

# PTV-koulutus järjestöille

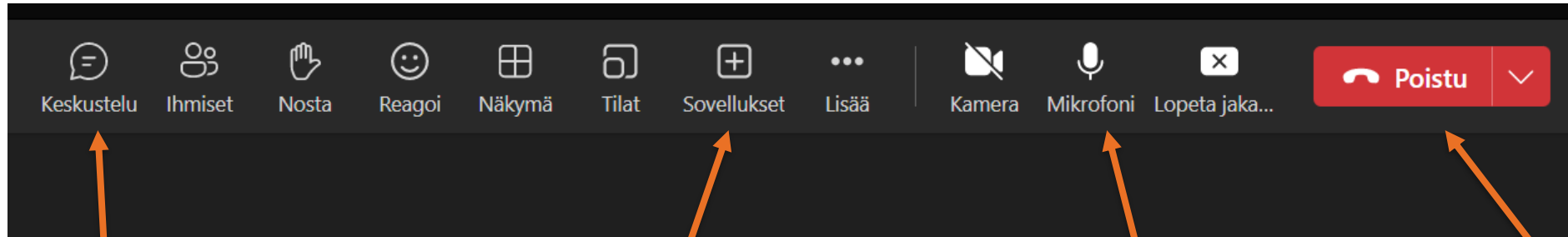
15.11.2023 klo 9-11

Digi- ja väestötietovirasto | Lähellä.fi | DigiFinland | MLL | FinFami

[Tilaisuuden tallenne](#)



# Tervetuloa!



Kysy tai kommentoi kirjoittamalla chattiin.

Voit tarkistaa omat ääniasetukset painamalla kolmea pistettä > asetukset > laiteasetukset.

Pidäthän mikrofoni äänettömällä ja kamerasi suljettuna.

Jos äänet tai esitys katoavat, voit poistua kokouksesta ja liittyä siihen uudelleen.



# Koulutuksen tavoite

- Käydään läpi järjestöjen kannalta ajankohtaisia PTV:hen liittyviä asioita ja saadaan vertaistukea omaan työhön.
- Jos olet PTV-työn aivan alussa, kannattaa tutustua [PTV-ajokortin](#) lisäksi seuraaviin:
  - [PTV-valmennus aloittelijoille 14.4.2023, tallenne](#)
  - [PTV valmennus aloittelijoille 14.4.2023, ohjepaketti \(pdf\)](#)
  - [Mitä on laadukas PTV-tieto? PTV-sisällöntuotantokoulutus 21.4.2023, tallenne](#)
  - [Mitä on laadukas PTV-tieto? PTV-sisällöntuotantokoulutus 21.4.2023, materiaali \(pdf\)](#)
  - [PTV-pääkäyttäjäkoulutus 6.10.2023, tallenne](#)
  - [PTV-pääkäyttäjäkoulutus 6.10.2023, materiaali \(pdf\)](#)
  - Katso myös ohjeartikkeli: [Miten järjestöt pääsevät osaksi Palvelutietovarantoa?](#)



# PTV-koulutuksia vielä tänä vuonna

- **Pe 17.11.2023 klo 9–10.30: Palvelukuvauksen kentät tutuksi**  
Koulutuksessa käydään läpi palvelun kuvaamista aluerajauksien, palveluluokitusten, asiasanojen ja palvelun organisoimisen näkökulmasta.  
[Ilmoittaudu 17.11.2023 koulutukseen](#)
- **Pe 8.12.2023 klo 9–10.30: Asiointikanavien kentät tutuksi**  
Mitä eri asiointikanavatyyppäjä on ja mistä ne koostuvat? Tule oppimaan lisää verkkoasioinnin, puhelinasioinnin, palvelupaikan, tulostettavan lomakkeen ja verkkosivun luomisesta PTV-käyttöliittymään.  
[Ilmoittaudu 8.12.2023 koulutukseen](#)

# ☰ Ohjelma tänään:

- Alkusanat
- PTV-tiimi, DVV: PTV järjestöjen käytössä
- PTV-tiimi, DVV: Palveluluokat PTV:ssä
- Tero Hannula, Lähellä.fi: Lähellä.fi ja PTV-integraatio
- Henriikka Vatanen ja Lotta Honkanen, DigiFinland: PTV:n hyödyntäminen Sähköisessä perhekeskuksessa ja Tarmoassa
- RRP-tiimi, DVV: Hyte-palvelukonsepti ja PTV
- Anttu Mattila, MLL/V-S piiri: MLL:n Varsinais-Suomen piirin PTV-matka
- Minna Vuorio, FinFami: Oivalluksia PTV-työstä
- Loppusanat



PTV-tiimi, Riikka Laitinen:  
PTV järjestöjen käytössä

# ☰ Suomi.fi-palvelutietovaranto eli PTV

Koostuu palveluista ja asiointikanavista ja niiden välisistä liitoksista

Tietoja voidaan hyödyntää erilaisissa digitaalisissa ratkaisuissa – ”Kuvaa kerran, hyödynnä rajattomasti”

Käyttäjäorganisaatiot huolehtivat itse tietojen ylläpidosta, jotta asiakas saa aina ajantasaista tietoa

Julkisella hallinnolla on PTV:n käyttövelvollisuus ja järjestöillä käyttöoikeus

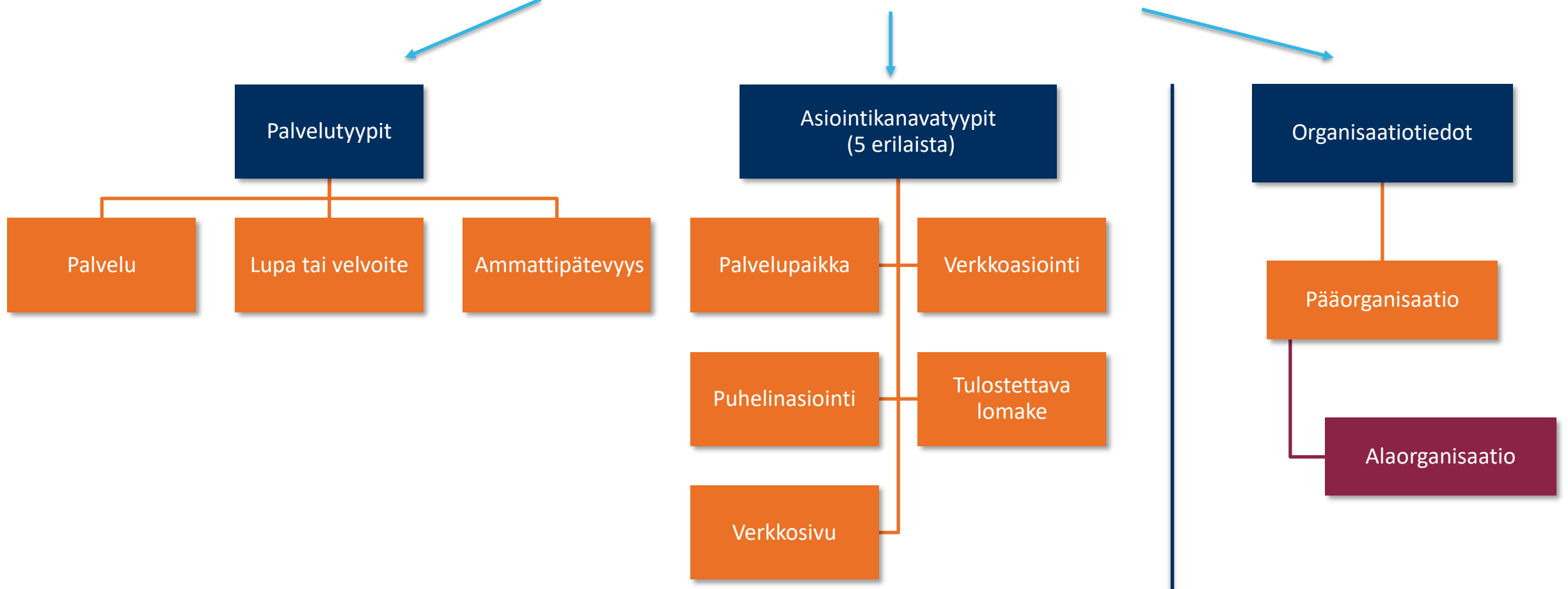
PTV:n käyttö on maksutonta

PTV:hen on liittynyt tämän vuoden aikana lähes 100 järjestöä!



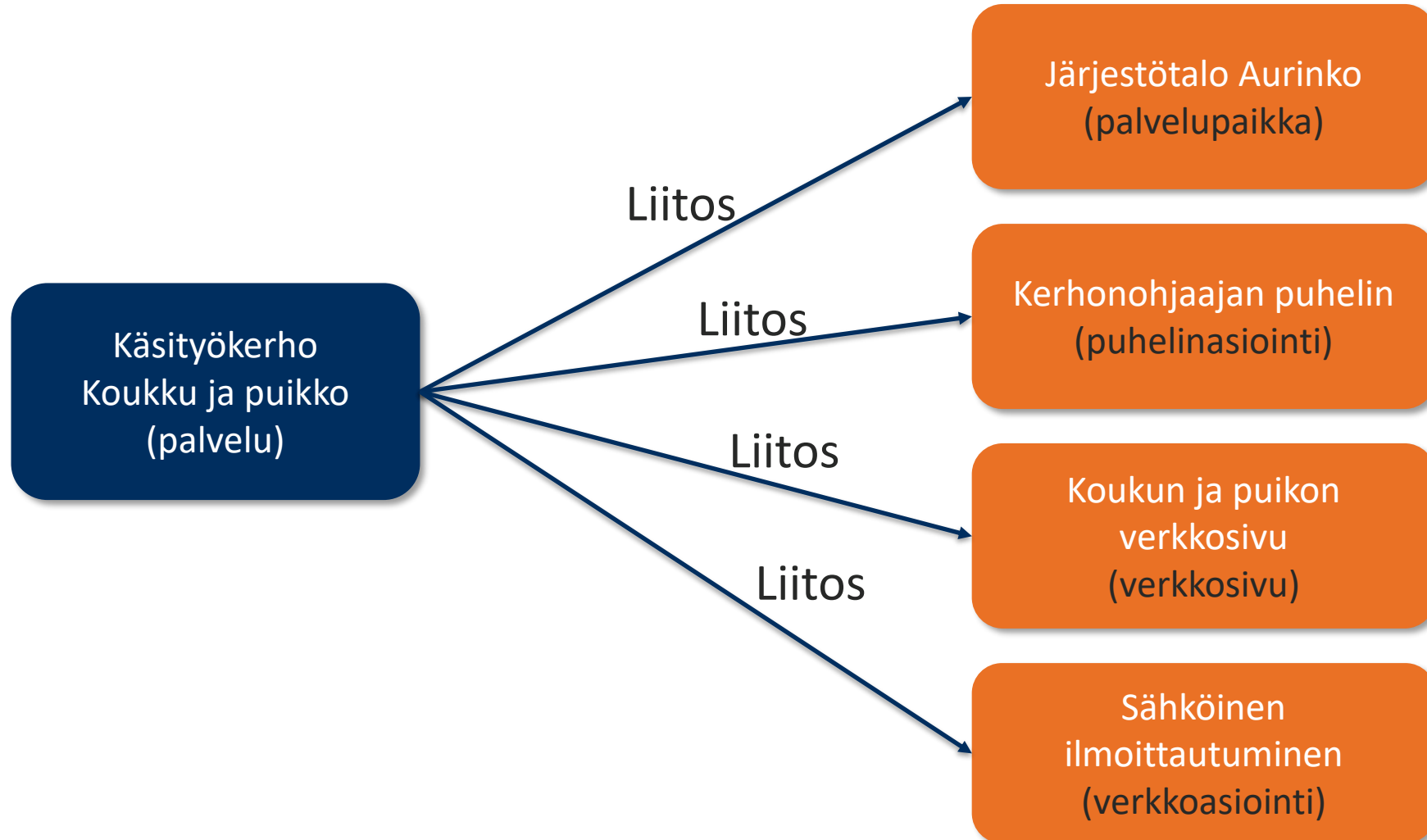
# PTV:hen syötettävät sisällöt

Näistä kolmesta elementistä rakentuu PTV:n tietomalli





# Kuvitteellinen esimerkki järjestön palvelusta ja sen asiointikanavista





## PTV:n hyötyjä järjestöille

- Järjestö saa näkyvyyttä omille palveluilleen, kun palvelutiedot löytyvät PTV:stä.
- Kun tuotat käyttäjälähtöisiä ja asiakasystävällisiä sisältöjä PTV:hen, ne tulevat asiakkaiden löydettäväksi esimerkiksi:
  - Hyvinvointialueiden palvelutarjottimille
  - Verkkosivustoille
  - Chatbotteihin
  - Suomi.fi-verkkopalveluun ja [Elämäntapahtumalähtöisiin Suomi.fi-oppaisiin](#)
- Asiakasohjaus ja yhteistyö eri toimijatahojen välillä paranee, kun PTV-tietoa hyödynnetään laajasti.



PTV:hen syötettyjä tietoja hyödynnetään rajapintojen kautta monenlaisissa verkkopalveluissa ja digiratkaisuissa

Järjestön PTV-ylläpitäjä(t)



PTV



Suomi.fi



Kiireellisen hoidon perusteet



Pirkanmaan  
hyvinvointialue

varha

Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Itä UUSIMAA  
Östra NYLAND



TAMPERE



PAIMIO

DUODECIM  
TERVEYSKIRJASTO



# Kenen kannattaisi tehdä PTV-työtä...?

- Heidän, jotka ovat jokapäiväisessä työssään muuttuvan tiedon lähellä ja sen lähteillä Esimerkiksi ryhmänohjaaja
- Substanssiasiantuntijoiden Esimerkiksi projektikoordinaattori
- Viestintäammattilaisten tai muiden viestintäsuuntautuneiden ihmisten Esimerkiksi järjestötiedottaja
- Utelioiden & rohkeiden toimeen tarttuvien Esimerkiksi vertaisohjaaja

## ...ja kuinka usein?

- Tietojen ensimmäinen syöttövaihe on tärkein ja jos sen tekee hyvin, säästyy monelta vaivalta myöhemmin.
- Tietoa voi aina korjata.
- Ylläpidä tietoja säännöllisesti. PTV lähettää kuukausittain käyttäjille sähköpostiviestin, jossa on tietoa sisällöistä, joita ei ole päivitetty pitkään aikaan tai joissa on korjattavaa. Viesti kannattaa ottaa hyötykäyttöön.

Yhdessä  
pätkäily auttaa  
moneen  
pulmaan.

Eri ihmisten mukanaolon  
määrä vaihtelee. PTV-työn  
ensimmäisessä vaiheessa  
viestinnällä ja  
substanssiasiantuntijoilla  
on usein suurempi rooli,  
jatkossa pallo voi olla  
enemmän muuttuvan  
tiedon haltijoilla.



# Ennakkokysymyksiä



Miten suosittelisitte, että valtakunnallisesti toimiva järjestö, jolla on palveluita eri paikkakunnilla säännöllisen epäsäännöllisesti esim. kerran kolmessa vuodessa tietyllä alueella, kirjaisi palvelunsa PTV-tietokantaan?

- Palvelun voi kuvata normaalisti PTV:hen siinä vaiheessa kun se on ajankohtaista.
- Muista rajata palvelu sille alueelle, jolla se järjestetään.
- Käy arkistoisissa palvelu, kun se ei ole enää tarjolla ja julkaise se uudelleen kun se on jälleen ajankohtaista.
- Voit myös ajastaa palvelun arkistoitumaan tietynä ajankohtana.

**Toiminnot** ▼  
Kopioi pohjaksi, muuta sisällön tilaa tai tilaa käännös

**Historiatiedot** ▼  
Muutoshistoria, liitoshistoria, käännöstilaushistoria ja tunnistetiedot

**Arkistoi sisältö**


Koko sisältö arkistoidaan.

**Arkistointitapa**

Arkistoi heti

Ajasta arkistointipäivä

**Arkistointipäivä**

14.12.2023 

**Arkistoi** **Peruuta**



Onko mahdollista selvittää mitä kaikkia esim. kaupungin toimipisteitä on jo olemassa palvelukanavana?

Ovatko urheilu- ja liikuntaseurat jo missä määrin vieneet tietojaan palvelutietovarantoon?

- [PTV:n raporteilta](#) voi katsoa kaikkien organisaatioiden PTV:hen syöttämiä tietoja.
- Kätevää on tarkistaa käyttöliittymän haun kautta onko osoitteeseen jo aiemmin luotu palvelupaikka. Valitse rajaus ”haku osoitteella”.
- Voit hakea käyttöliittymässä myös muiden organisaatioiden tietoja.

## Palvelutietovaranto

Palvelutietovarantoon voit kuvata oman organisaatiosi palvelut ja liittää niihin kuuluvat asiointikanavat. Voit myös ylläpitää organisaatiosi yleistietoja ja organisaatiohierarkiaa.

TIETOSISÄLLÖT LIITOKSET TEHTÄVÄT JA AJANKOHTAISET MUUTOKSET 247 JÄRJESTELMÄPÄÄKÄYTTÄJÄ 0 [+ Lisää uusi](#)

Haku osoitteella *esim. Mannerheimintie*

Haku sisällön nimellä

- Haku osoitteella
- Haku puhelinnumerolla
- Haku sähköpostiosoitteella
- Haku PTV-tunnisteella

Kieliversio: Kaikki

Tila:

Massatyökalut  0 sisältö(ä), 0 kieliversiota

## Palvelutietovaranto

Palvelutietovarantoon voit kuvata oman organisaatiosi palvelut ja liittää niihin kuuluvat asiointikanavat. Voit myös ylläpitää organisaatiosi yleistietoja ja organisaatiohierarkiaa.

TIETOSISÄLLÖT LIITOKSET TEHTÄVÄT JA AJANKOHTAISET MUUTOKSET 209 JÄRJESTELMÄPÄÄKÄYTTÄJÄ 0 [+ Lisää uusi](#)

Haku sisällön nimellä    Hae vain muokkaamistasi sisällöistä

Rajaa hakua suodattimilla

Sisältötyyppi:

**Organisaatio:**

Kieliversio: Kaikki

Tila:

Massatyökalut  0 sisältö(ä), 0 kieliversiota



Järjestömme järjestää liikuntakursseja pääasiassa kaupungin koulujen liikuntasaleissa, välillä muuallakin, mutta meillä ei ole omia tiloja. Tai jos esim. jokin koulu on olemassa järjestelmässä, kuuluuko kurssi liittää siihen vai pitäisikö tehdä erikseen koulun liikuntasali (isoissa kouluissahan voi olla useita saleja)?

- Jos järjestöllä ei ole omia tiloja vaan käyttää esim. kunnan koulun tiloja:
  - Järjestö liittää palveluunsa kunnan kuvaaman koulun.
  - Järjestön palveluun liittyvät erityiset tiedot kirjataan liitoksen lisätietoihin. Esimerkiksi liikuntakurssin aukioloajat ja ohjaajan yhteystiedot (ilman henkilöiden nimiä; titteli mainitaan).
  - Palvelun toimintaohjeessa on hyvä mainita, että kurssi järjestetään koulun tiloissa. Asiakas hyötyy!
- Kaikki asiointikanavat ovat oletuksena yhteiskäyttöisiä. Palveluihin voi liittää toisen tahon kuvaamia asiointikanavia, ellei taho ole erikseen merkinnyt kanavaa ei-yhteiskäyttöiseksi.
- Pääsääntöisesti yhteen osoitteeseen kuvataan yksi palvelupaikka.
- [Liitoksen lisätiedot - PTV-käyttöliittymä- ja ajankohtaiskoulutus 10.2.2023 videotallenne](#)
- [Liitoksen lisätiedot - PTV-käyttöliittymä ja -ajankohtaiskoulutus 10.2.2023 materiaali \(pdf\)](#)



# Palveluiden kuvaamisessa huomioitavaa

- Järjestöjen palveluissa rahoitustyyppiä valitaan ”Yksityinen rahoitus”.
- Jos järjestösi on valinnut tähän kohtaan aikaisemmin ”Julkinen rahoitus”, käyttehän korjaamassa tiedon.

## Palvelun organisoiminen

Valitse päävastuuorganisaatioksi oma organisaatiosi tai sen alaorganisaatio. Päävastuuorganisaatioita voi olla vain yksi. Voit valita palvelulle myös muita vastuorganisaatioita. Nämä muut organisaatiot eivät voi muokata palvelun sisältöä.

### Päävastuuorganisaatio

Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri




### Muut vastuorganisaatiot (valinnainen)

Kirjoita vähintään kolme merkkiä hakeaksesi organisaatiota.

Valitse organisaatio

## Rahoitustyyppi

Valitse rahoitustyyppi 

- Julkinen rahoitus
- Yksityinen rahoitus (myös järjestöjen palvelut)



PTV-tuesta saat neuvoa ja tukea  
ongelmatilanteisiin, sisällöntuotantoon ja käyttöönottoon

[ptv-tuki@dvv.fi](mailto:ptv-tuki@dvv.fi)

[Liity myös PTV-foorumille](#)



PTV-tiimi, Elina Huhta:

# Palveluluokat ja muut metatiedot järjestöjen palveluiden kuvaamisessa



# Mitä ovat metatiedot?

- Metatieto on sisältöä kuvailevaa ja määrittävää tietoa.
- PTV:ssä palvelulle annettavat tärkeimmät metatiedot ovat **kohderyhmä, palveluluokka ja asiasanat**.
  - **Kohderyhmän, palveluluokan ja asiasanan muodostama yhdistelmä** kertoo kenelle palvelu on tarkoitettu ja mihin aihepiiriin se liittyy.
- Metatiedot valitaan **valmiista luokituksista**. Näin palveluille annetut tiedot ovat yhdenmukaisia ja niitä voi hyödyntää koneellisesti (esim. verkkosivuilla, chatboteissa, karttapalveluissa jne.)
- Huolellinen metatiedotus on tärkeää, koska:
  - Tiedon hyödyntäjät **hakevat järjestöjen palveluita PTV:stä metatietojen perusteella**
  - **Metatiedot helpottavat palvelujen löytämistä** verkkopalveluissa, joissa käytetään PTV:stä haettuja tietosisältöjä.
  - Palvelutietovarannon palveluille valitut **metatiedot määrittelevät, mihin palvelut nousevat** esim. Suomi.fi-verkkopalvelussa, Omaperhe.fi-palvelussa tai Tarmoa-palvelussa.



# Palveluluokituksen järjestömuutokset

- Palvelutietovarannossa käytettävä julkisten palveluiden luokitus päivittyi 31.10.
  - Luokitus päivitettiin, jotta se **soveltuisi paremmin järjestöjen tuottamien palveluiden luokitteluun.**
  - Päivityksen yhteydessä luokituksen **nimi muuttui Julkisten palveluiden ja järjestöpalveluiden luokitukseksi.**
  - Kaikkiaan noin 40:ää palveluluokan nimeä ja yli 100:aa palveluluokan kuvausta muutettiin. Näiden lisäksi myös muiden palveluluokkien kuvauksiin tehtiin kielenhuoltoa, mutta asiasisältöä ei muutettu.
  - Päivityksen yhteydessä tehdyt muutokset (rinnakkain vanha ja uusi tieto)
  - Jos järjestönne on kuvannut PTV:hen palveluita ennen palveluluokituksen muutosta, **tarkistakaa, että annetut palveluluokat ovat oikein, eikä tarpeellisia palveluluokkia puutu.**



# Ohje järjestöille metatietojen antamiseen

- Jotta metatietojen antaminen olisi mahdollisimman vaivatonta, olemme tuottaneet järjestöille metatiedotusohjeen
- Jokaisen PTV:n sisältöä tuottavan henkilön on syytä tutustua ohjeeseen (PTV-ajokortin suorittamisen lisäksi)
- Seuraavaksi käymme läpi ohjeen keskeisen sisällön
- Ohje kokonaisuudessaan löytyy palveluhallinta-sivustolta
  - [Ohje järjestöille PTV-palveluluokkien, kohderyhmien ja asiasanojen käyttöön](#)



# Kohderyhmä

- Kohderyhmä on PTV:ssä pakollinen tieto. Palvelu voi olla tarkoitettu myös useammalle kohderyhmälle.
- PTV:n käyttämä kohderyhmäluokitus

Tallenteella näkyvät diat kohderyhmäluokista sisälsivät vanhentunutta tietoa. Tietoa on korjattu dioihin.



# Kohderyhmän valinta

- Valitse ensin vähintään yksi pääkohderyhmä, jolle palvelu on tarkoitettu.
- Jos palvelu on tarkoitettu **Kansalaisille**
  - ja sillä **ei ole erityistä alakohderyhmää**, valitse **vain pääkohderyhmä Kansalaiset**
  - jos palvelu on tarkoitettu tietylle alakohderyhmälle, valitse **pelkkä alakohderyhmä** (esim. nuoret).
- Jos palvelu on tarkoitettu **Yrityksille ja yhteisöille**, valitse sopiva kohderyhmäluokka otsikon alta.
  - Jos tuottamasi palvelu on suunnattu **järjestöille**, valitse yritykset ja yhteisöt –luokituksesta **alataso Yhdistykset ja järjestöt**

## Kansalaiset

Valitse jokin muu kohderyhmä kuin "Kansalaiset" vain silloin, jos palvelu on suunnattu pelkästään jollekin kohderyhmälle.

- Kansalaiset
- Ikäihmiset
- Lapset ja lapsiperheet
- Nuoret
- Pitkäaikaissairaat
- Ulkosuomalaiset
- Vammaiset

## Yritykset ja yhteisöt

- Kansainvälistyvät yritykset
- Keksijät
- Kotimarkkinoilla toimivat yritykset
- Suomeen ulkomailta tulevat yrittäjät
- Suuryritykset
- Työnantajat
- Yhdistykset ja järjestöt
- Yrityksen perustajat kotimaassa



# Palveluluokka

- Palveluluokka kertoo, mihin aihepiiriin tai aihepiireihin palvelu liittyy.
- Palveluluokka on PTV:ssä pakollinen tieto.
- PTV:ssä käytössä oleva julkisten palveluiden ja järjestöpalveluiden luokitus on kaksitasoinen aiheuokitus, jonka mukaan palveluita jaotellaan.
- Julkisten palvelujen luokituksessa on
  - Yhteensä 228 palveluluokkaa
  - Näistä 111 on palveluluokkia, joihin on tunnistettu kuuluvan järjestöjen palveluita.

## Valitse palveluluokat

Valitse palveluluokat

Kirjoita hakusana



### Asuminen (6) ^

#### Pääpalveluluokka

Asuminen *i*

#### Alapalveluluokat

Asumisen tuet *i*

Muuttaminen Suomen sisällä ja väestötiedot *i*

Omistusasuminen *i*

Osaomistus- ja asumisoikeusasuminen *i*

Vuokra-asuminen *i*

### Demokratia (5) v

→ Näytä valitut palveluluokat

Lisää valinnat

Peruuta



# Palveluluokka

- Palveluluokka kertoo, mihin aihepiiriin tai aihepiireihin palvelu liittyy.
- Palveluluokka on PTV:ssä pakollinen tieto.
- PTV:ssä käytössä oleva julkisten palveluiden ja järjestöpalveluiden luokitus on kaksitasoinen aiheuokitus, jonka mukaan palveluita jaotellaan.
- Julkisten palvelujen luokituksessa on
  - Yhteensä 228 palveluluokkaa
  - Näistä 111 on palveluluokkia, joihin on tunnistettu kuuluvan järjestöjen palveluita.

## Valitse palveluluokat

Valitse palveluluokat

Kirjoita hakusana



### Asuminen (6) ^

#### Pääpalveluluokka

Asuminen *i*

#### Alapalveluluokat

Asumisen tuet *i*

Muuttaminen Suomen sisällä ja väestötiedot *i*

Omistusasuminen *i*

Osaomistus- ja asumisoikeusasuminen *i*

Vuokra-asuminen *i*

### Demokratia (5) v

→ Näytä valitut palveluluokat

Lisää valinnat

Peruuta



# Asiasanat

- Asiasanoitus kuvaa palvelun sisältöä vielä tarkemmin kuin palveluluokka. Asiasanojen avulla pystytään erottelemaan palveluluokan sisällä olevat palvelut.
- PTV:ssä asiasanat annetaan etukäteen määritellystä asiasanastosta.
- Asiasana on pakollinen tieto. Jokaiselle palvelulle tulee antaa **vähintään yksi asiasana**. Voit antaa palvelulle 1-10 asiasanaa. **Älä kuitenkaan anna turhaan yleisiä asiasanoja**, joiden aihepiiri käy jo ilmi kohderyhmästä tai palveluluokista. Käytä asiasanoja tarkentamaan sitä, mihin aihepiiriin palvelu kuuluu.
- Voit valita **asiasanoja itse asiasanahaulilla** tai voit käyttää **automaattista asiasanoittajaa**, joka ehdottaa sinulle asiasanoja tuottamasi palvelun sisällön perusteella. Valitse ehdotetuista asiasanoista sopivat mahdollisimman tarkasti.
- Varsinaisten asiasanojen lisäksi voit tarvittaessa antaa palvelun löytämistä helpottavia vapaita asiasanoja, jos haluamaasi sanaa ei löydy asiasanastosta (esim. nuokkari), mutta pelkästään vapaiden asiasanojen antaminen ei riitä.

**Asiasanat** ⓘ

Asiasanat kuvailevat palvelua ja helpottavat palveluiden löytämistä. Voit antaa palvelulle 1–10 asiasanaa.

Automaattisesti ehdotetut asiasanat

+ Hae asiasanoja itse tai kirjoita vapaa asiasana

Valitut asiasanat

- hyvinvointi (ominaisuudet) ×
- neuvontapalvelu ×
- kriisipuhelimet ×
- tapahtumat (prosessit, tapahtumat ja toiminta) ×
- mielenterveyspalvelut ×
- suru ×
- mielenterveys ×
- keskusteluapu ×
- voimavarat ×
- vapaaehtoiset ×



# Valitse asiasanat täsmällisesti

- Mieti, millä sanoilla tiedonhakija palvelua etsii, ja yritä löytää vastaava asiasana.
- Valitse mahdollisimman tarkka käsite
  - *löytöeläimet, Ei pelkkä eläimet*
  - *terveysneuvonta, Ei terveys SEKÄ neuvonta*
- Mieti, mitkä muut sanat tarkoittavat samaa, ellei valitsemaasi asiasanaa löydy
  - *kriisiapu* sanan sijaan käytä *kriisipalvelut*
  - *ottovanhemmat* sanan sijaan käytä *adoptiovanhemmat*
- Jos pyritään kuvailemaan sisällön kaikki osa-alueet asiasanoilla, asiasanoituksen tarkkuus kärsii. 😞
- Kun valitaan vain muutama keskeinen asiasana, asiasanojen tarkkuus ja hyödynnettävyys on parempi. 😊

## Asiasanat

### Valitut asiasanat

- ehkäisevä päihdetyö
- vapaaehtoistyö

### Vapaat asiasanat

- kohtaamispaikka



# Esimerkkejä erilaisten palveluiden metatiedoista

- Turun ensi- ja turvakoty ry:n palvelu Baby Blues –toiminta
  - Kohderyhmä: Lapset ja lapsiperheet
  - Palveluluokat: Lapsen saaminen; Perheiden palvelut; Sosiaalialan neuvonta- ja ohjauspalvelut
  - Asiasanat: alakuloisuus, neuvontapalvelu, raskaus, synnytys, synnytysmasennus, synnytyspelko, vauvanodotus, vauvaperheet, vauvat, vuorovaikutus
- ADHD-liitto ry:n palvelu Ohjausta ja keskustelutukea adhd:hen liittyen
  - Kohderyhmät: Kansalaiset, Työnantajat, Yhdistykset ja järjestöt, Viranomaiset
  - Palveluluokka: Terveiden ja hyvinvoinnin neuvonta- ja ohjauspalvelut
  - Asiasanat: ADHD, arki, neuropsykiatria, ohjaus (neuvonta ja opastus), opiskelu, perhe-elämä, tarkkaavaisuushäiriöt, työelämä



Lähellä.fi, Tero Hannula:

# Lähellä.fi ja PTV-integraatio



lähellä.fi

Tärkeimmät asiat pidetään lähellä.

# Järjestöjen rakentama, STM:n tukema verkkopalvelu ja verkosto



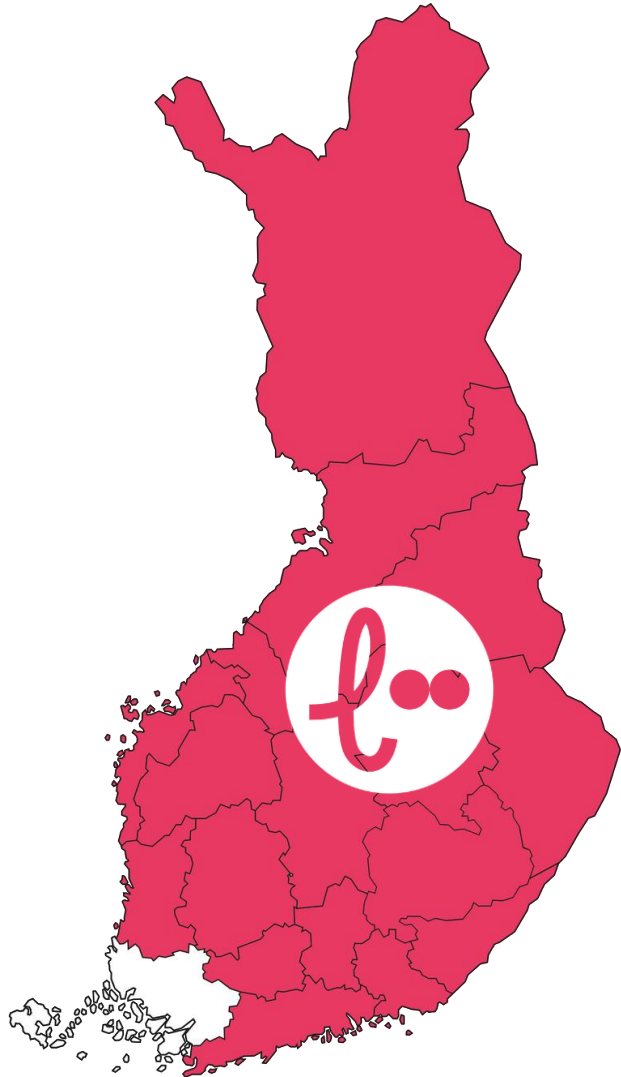
Lähellä.fi-verkosto (ent. Toimeksi.fi-verkosto) on toiminut vuodesta 2013 lähtien. Olemme yhdessä rakentaneet käyttöönnne uuden, valtakunnallisesti ja paikallisesti toimivan verkkopalvelun vanhojen alueellisten palvelujemme pohjalta.

---

## Lähellä.fi -verkosto

- [Artteli-kumppanuusyhdistys ry](#), Pirkanmaa
- [HyTe ry](#), Uusimaa
- [Hämeen Setlementti ry](#)
- [Jyränkölän Setlementti ry](#), Päijät-Häme
- [Kainuun sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry](#)
- [Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry](#)
- [Kosti ry](#), Keski-Pohjanmaa
- [Kymen-Karjalan sosiaali- ja terveysturva ry](#), Kaakkois-Suomi
- [Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry](#)
- [Pohjanmaan Yhdistykset ry](#)
- [Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry](#)
- [Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry](#)
- [Pohjois-Savon sosiaaliturvayhdistys ry](#)
- [Satakunnan yhteisöt ry](#)
- [Toivola-Luotolan Setlementti ry](#), Meri-Lappi
- [Vuolle Setlementti ry](#), Pohjois-Pohjanmaa
- [Yhteisöjen yhdistys ry](#), Etelä-Pohjanmaa

# Lähellä.fi on käytössä koko maassa!



- Järjestöjä palvelun käytössä tukeva aluetoimija löytyy jo lähes jokaisesta maakunnasta\*
- Käyttötuki palvelee koko maassa. [tuki@lahella.fi](mailto:tuki@lahella.fi)
- Lähellä.fi:ssä on jo:
  - 3100 rekisteröitynyttä käyttäjää
  - 2300 organisaatiota
  - 6600 toimintailmoitusta

\*Etelä-Savossa järjestöjä tukee hyvinvointialue

# Kehittämistä ohjaavat periaatteet



- Helppokäyttöinen ja toimiva käyttöliittymä
- Sujuvampi omien tietojen ylläpito
- Tapahtumia ja toimintailmoituksia
- Valtakunnallinen ja samalla paikallinen palvelu
- Aktiivinen markkinointi käyttäjille
- Monikielinen käyttöliittymä
- Tietojen siirtomahdollisuus ulkoisiin järjestelmiin
- Tietojen käytettävyys osana julkisen sektorin palvelunohjausta

Me olemme  lähellä.fi

# Miten Lähellä.fi toimii?

- Järjestötietopalveluun voi rekisteröityä mikä tahansa järjestö tai yhteisö, joka etsii osallistujia toimintaansa, tarjoaa tukea ja apua tai haluaa ilmoittaa vapaaehtoistoiminnastaan.
- Kansalaiset ja palvelunohjauksesta vastaavat henkilöt etsivät palvelusta itselleen tarpeellista sisältöä.
- Palvelusta saa haettua alue- tai toimintarajauksen mukaan kaikki ilmoitetut toiminta-, tuki- tai vapaaehtoisilmoitukset.
- Palvelu on käyttäjille maksuton!





## JÄRJESTÖJEN TARJOAMA TOIMINTA JA VAPAAEHTOISTEHTÄVÄT YHDEN OSOITTEEN TAKAA



Lähellä.fi helpottaa ihmisten hakeutumista hyvinvointia ja terveyttä edistävän yhdistystoiminnan pariin.



Yhdistykset ja yhteisöt saavat osallistujia toimintaansa ja aktiiveja ja vapaaehtoisia toteuttamaan sitä.

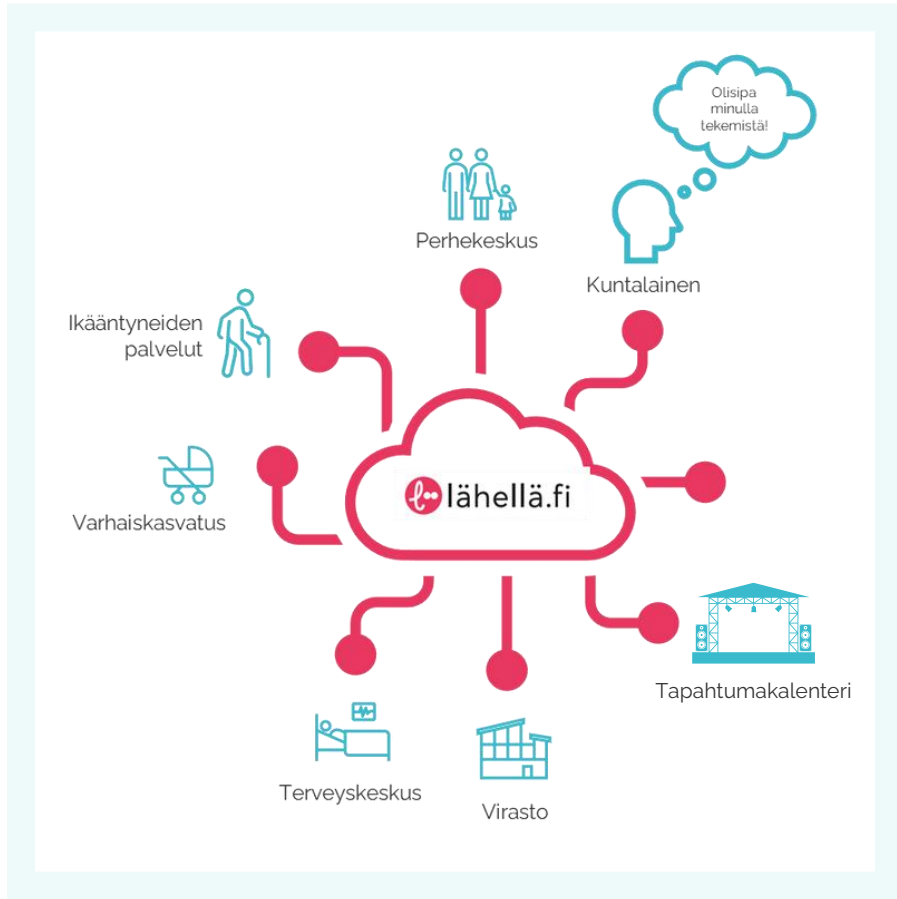


Lähellä.fi-palvelu kokoaa yhdistysten ja muiden yleishyödyllisten toimijoiden toiminnan ja yhteystiedot yhteen paikkaan.



Kuntalaiset ja kunnissa asiakastyötä tekevät löytävät palvelusta tietoa yhdistysten tarjoamasta tuesta ja toiminnasta.

# Tiedon siirtyminen



Lähellä.fissä ilmoitettu tieto voidaan integroida muihin järjestelmiin, jolloin syötetyt tiedot ovat heti niitä tarvitsevien ihmisten saatavilla.

Esimerkiksi perhekeskuksen koordinaattori osaa ohjata järjestötoiminnan pariin ja kuntalainen löytää järjestöjen tapahtumat hänelle tutusta tapahtumakalenterista.

Avoimen rajapinnan kautta mikä tahansa toimija voi tuoda tietoa omaan järjestelmäänsä.

# Leijuke

1. Haku ehdot 2. Ulkoasu 3. Rekisteröityminen

Tyyppi  
A - Tapahtumat ja aukioloajat

Leveys  Korkeus

Otsikko  
Järjestöme toiminta Lähellä.fi:ssä

Lyhyt kuvaus

**Järjestöme toiminta Lähellä.fi:ssä**

5.4.2023 14:00-16:00  
Paikan päällä: Kansankatu 13 A 2B, 96100 Rovaniemi  
3.4.2023 14:00-16:00  
Verkossa: <http://www.lahella.fi>

[Tulosta ja opus](#)

**Digineuvontaa Kansalaistalolla (testi)**

5.4.2023 10:00-10:00 | -38 ajankohtaa  
Paikan päällä: Torikatu 30, 80100 Joensuu

[Tulosta ja opus](#)

**Kilparyhmän painiharjoitukset**

25.4.2023 10:34-10:34 | -1081 ajankohtaa  
Paikan päällä: Oululahdentie 20, 90130 Oulu

[Harrastukset ja vapaa-aika](#)

**Vertaistukiryhmä asunnottomille miehille**

[Tulosta ja opus](#)

Hae lisää järjestöjen tuloja ja toimintaa [Lähestä.fi](#)stä

Leijuke on kevyt (ja ilmainen) tapa tuottaa haluamasi tieto Lähellä.fi:stä omille sivuillesi

Voit tehdä Lähellä.fi:n hakukoneessa haluamasi tiedonsuodatuksen ja tilata sen perusteella esiin nousevat ilmoitukset leijukkeena. Hakusuodattimien lisäksi voit tilauksen yhteydessä rajata tietoja vielä lisää, esimerkiksi pelkästään oman järjestön, kunnan tai maakunnan ilmoituksiin.

Lähellä.fi toimii näin esimerkiksi ilmaisena tapana toteuttaa järjestösi tapahtumakalenteri!

Kun olet tilannut leijukkeen, saat sähköpostiisi upotuskoodin, jolla voit helposti liittää leijukkeen omille sivuillesi.

# Mitä hyötyä tästä on yhdistyksille?



- Yhdellä ilmoituksella tieto moneen paikkaan: PTV, Tarmoa, tapahtumakalenteri, kunnan yhdistyslistaus... yms.
- Toiminta näkyväksi rakenteisessa, helposti hyödynnettävässä muodossa.
- Yksi portaali tietojen päivittämiseen.
- Ilmainen tapahtumakalenteri sivuillesi.
- Kehittäminen tapahtuu nimenomaan yhdistysten tarpeisiin.
- Kaikilta osin täysin ilmainen.
- Tulossa tilastointityökaluja.

# Lähellä.fi+Palvelutietovaranto

## Tiedon siirtymisen edellytykset:

- Ilmoittaja on rekisteröity yhdistys
- Y-tunnus ilmoitettu
- Y-tunnuksella ei ole asiakkuutta PTV:ssä
- Ilmoitettu toiminta on pitkäkestoista
- Toiminta on ilmoitettu Tukea ja apua tai Harrastukset ja vapaa-aika -kategoriaan
- Toiminnalle on ilmoitettu
  - korkeintaan kaksi teemaa\*
  - yksi toimintamuoto\*

<https://www.lahella.fi/lahellafi-ja-ptv>



# Voiko käyttää molempia?

Kyllä, mutta ei samaan asiaan

Järjestö voi halutessaan kuvata esimerkiksi palvelunsa suoraan PTV:hen ja tapahtumat ja vapaaehtoistehtävät Lähellä.fihin

- Tällöin tietoa ei siirry PTV:n ja Lähellä.fin välillä
- Eli esimerkiksi organisaation perustiedot täytyy tässä tapauksessa päivittää erikseen molempiin.

<https://www.lahella.fi/lahellafi-ja-ptv>



# Entä metatiedot?

Kaikki Palvelutietovarannon pakolliset tiedot saadaan palvelukuvauksiin

Palvelutietovarannossa kysytään joitakin pakollisia tietoja, jotka Lähellä.fissä ovat vapaaehtoisia ja joitakin tietoja, joita Lähellä.fissä ei kysytä lainkaan.

Kaikki tällaiset metatiedot tuotetaan rajapinnan kautta siirtyvään tietoon automaattisesti.

Esimerkkejä: asiasanat, asiointikanavan kuvaus ja otsikko

<https://www.lahella.fi/lahellafi-ja-ptv>



# Integraation kehitys jatkuu

Havaitsitko ongelmia tai kehittämisen aihetta?

tuki@lahella.fi

<https://www.lahella.fi/lahellafi-ja-ptv>



# Ota Lähellä.fi-palvelu ilmaiseksi käyttöösi!

- Mene osoitteeseen Lähellä.fi
- Klikkaa "Rekisteröidy ja luo sisältöä"
- Rekisteröidy
- Ilmoita yhdistyksesi kaikesta toiminnasta
- Kysy tarvittaessa apua "Tietoa palvelusta" -sivun kautta
- Siinä kaikki!



lähellä.fi



Yhdistystoiminta  
näkyväksi



DigiFinland, Henriikka Vatanen ja Lotta Honkanen:

PTV:n hyödyntäminen Sähköisessä  
perhekeskuksessa ja Tarmoassa

# Sähköinen perhekeskus ja Palvelutietovarannon palvelunostot

Henriikka Vatanen, DigiFinland Oy





# Sähköinen perhekeskus

DigiFinlandin tuottama Sähköinen perhekeskus on perhekeskustyötä tukeva digitaalinen palvelu alueen asukkaille ja ammattilaisille.



## Sähköinen perhekeskus asukkaalle:

Asiantuntijatietoa, omahoito-ohjeita, vertaistukea, ohjauksia kansallisiin, 3. sektorin, seurakunnan, alueiden ja kuntien palveluihin

**Omaperhe**  
Perheellisille ja perhettä suunnitteleville tietopankki ja asiointiportaali

- Lapsen saaminen, raskaus ja synnytys
- Lapsen ikäkaudet
- Vanhemmuuden ja parisuhteen tuki
- Huoli lapsesta ja nuoresta



**Oma Hopperi**  
Nuorille tietopankki ja asiointiportaali

- Mielenhyvinvointi
- Keho ja hyvinvointi
- Ihmissuhteet ja tunteet
- Opiskelu ja työ
- Seksuaalinen hyvinvointi
- Elämän kriisitilanteet
- Asuminen ja raha-asiat
- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

## Sähköinen perhekeskus ammattilaisille: Moniammatillinen sähköinen tietopankki

Tietopankki alueen sisäiseen ja alueiden väliseen yhteistyöhön



- Valmis rakenne
- Alueiden omaa tietoa ja palveluita
- Organisaation toimintaohjeet
- Asiakasohjeet
- Ammattilaispalveluhakemisto/  
Konsultaation tarve
- Tapahtumakalenteri

Etusivu / Lapsi 1-6v / Arki ja perhe / Harrastaminen

## Harrastaminen

*Alle kouluikäisellä lapsella ei tarvitse olla vakituista harrastusta. Mukava yhdessä vietetty aika on tärkeintä. Jos juuri teidän perheellenne harrastaminen on ajankohtaista, vaihtoehtoja on useita. Ohjatun toiminnan yhteydessä on usein helppo tutustua myös muihin perheisiin.*

### Sisällysluettelo

[Liikunnan merkitys lapsen elämässä](#)  
[Kohtaamispaikka](#)

[Aiheeseen liittyvät palvelut](#)  
[Saatat olla kiinnostunut myös](#)

### Kohtaamispaikka

Jokaisella hyvinvointialueella on yksi tai useampi perhekeskus, johon kuuluu avoin kohtaamispaikka. Kohtaamispaikkatoiminta järjestetään perheille maksuttomana lähipalveluna, ja sitä tuottavat järjestöt, kunnat, seurakunnat sekä hyvinvointialueet. Kohtaamispaikkatoiminnan tavoitteena on mahdollistaa lasten, nuorten ja perheiden osallisuus, vahvistaa vanhemmuutta, edistää perheiden voimavaroja ja hyvää arkea, vähentää yksinäisyyden kokemuksia ja vahvistaa vertaisuutta sekä yhteisöllisyyttä.

Kohtaamispaikka voi olla mahdollisuus löytää itselleen tai lapselle vertaistukea ja leikkikavereita. Kohtaamispaikat tarjoavat monenlaista toimintaa, kuten avointa toimintaa, vertaistoimintaa, teemailtoja, tapahtumia, lapsille suunnattua leikki- ja varhaiskasvatustoimintaa sekä nuorille suunnattua toimintaa. Lisäksi kohtaamispaikat tarjoavat tietoa, asiantuntemusta, ohjausta ja neuvontaa.

Lähteet:

THL\_ Lasten ja lapsiperheiden hyvinvointi [↗](#)

THL- Kohtaamispaikka [↗](#)

UKK- intituutti - Alle kouluikäisten liikkumisen suositukset [↗](#)

### Aiheeseen liittyvät palvelut

Ei valittua paikkakuntaa Valitse paikkakunta >

Alla olevaa palvelua klikkaamalla saat lisätietoa kyseisestä palvelusta



### Suodata palveluja

Valitsemalla paikkakunnan näet artikkeleiden yhteydessä aluekohtaisia palvelusuosituksia valtakunnallisten suositusten lisäksi.



### Hyvinvointialue:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Seinäjoki on ottanut Omaperheen käyttöönsä. Näet alueelliset palvelusuositukset.

Selvä, jatketaan!

### Aiheeseen liittyvät palvelut

Valittu paikkakunta: **Seinäjoki** Poista valinta Vaihda paikkakunta ↔

Alla olevaa palvelua klikkaamalla saat lisätietoa kyseisestä palvelusta

#### Perhekeskuksen kohtaamispaikkatoiminta

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue



#### Kulttuuripalvelut

Seinäjoen kaupunki



#### Lasten, nuorten ja perheiden liikuntaneuvonta

Seinäjoen kaupunki



#### Taiteen perusopetus

Seinäjoen kaupunki





Omaperhe

Oma  
Helfperi

- Molemmissa palveluissa nostetaan valtakunnallisia ja alueen perhekeskustyöhön liittyviä palveluita palvelutietovarannosta
- Painopiste varhaisen vaiheen palveluissa
- Omahoito-ohjelmat tuodaan myös palvelutietovarannosta
- Omahelfperissä  
**Kohderyhmä: Nuoret**

FI Oma Helfperi

Katso video, jossa seksuaalineuvoja kertoo miten seksistä kannattaa

**Seksuaalineuvonta tarjoavia tahoja**

- [Sexpo - Neuvonta](#)
- [Väestöliitto - Seksuaalineuvonta nuorille](#)

**Lähteet**

Paikkakunta  
Seinäjoki

**Väestöliiton seksuaalisuuden palvelut 13-19-vuotiaille nuorille** ▾  
Väestöliitto ry Koko Suomi

**Perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvonta** ▾  
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

**Maksuton ehkäisy alle 25-vuotiaille** ▾  
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

**Sekasin -chat** ▾  
MIELI Suomen Mielenterveys ry  
Koko Suomi

**Apuu-chat** ▾  
SOS-Lapsikylä Koko Suomi



# Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle -tilaisuus

## Ajankohta

To 23.11.2023 klo 9-11

## Sisältö

Kehittämistyön tilanne ja tulevaisuus  
Omahelpperin julkaisu  
Alueellisten käyttöönottojen tilanne ja  
kehittämiseen osallistuminen

## Osallistujat

Kansalaisille ja ammattilaisille.  
Tilaisuuksiin ovat tervetulleita kaikki  
sähköisen perhekeskuksen kehittämisestä  
kiinnostuneet.





Tarmoa

# Tarmoa

## Palvelutietovarannon hyödyntäminen

# Tausta



Tarmoa -palvelun avulla väestön hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asiakkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä.

Tarmoaan kootaan hyvinvointialueiden, kuntien, järjestöjen ja yhteisöjen hyvinvointia, terveyttä ja osallisuutta edistäviä palveluita ja toimintoja sekä kansallisesti toteutettuja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluita ja sisältöjä.





### Tunnistautumisen ratkaisut



### Hyvinvointia tukevat (itsearviointi)työkalut

Esim. oire-arviot, hyvinvoinnin arviot, ja valmennukset ja muut luotettavat itsearviointiratkaisut



### Ammattilaisen oma käyttöliittymä

Tapahtuma- ja palvelutietojen hallinnointi

Q3 / 2024

### Lähetämö

Hyvinvointilähetteen digitaalinen kokonaisprosessi ja hallinta



Q4 / 2024

### Tiedolla johtamisen ratkaisu

- Palvelun käyttöä kuvaava data
- Subjekttiivinen hyvinvointitieto alueiden käyttöön

Q2 / 2024

### Tapahtumakalenteri

Tapahtumien ilmoittamisen väylä. Toteutetaan eniten lisäarvoa tuottavat integraatiot olemassa oleviin tapahtumakalentereihin



### Palvelusuositelu

Palvelusuositelutyökalun avulla saat paremman käsityksen omasta tilanteestasi ja ehdotuksia soveltuvista palveluista.



Q1 / 2024



### Integraatioalusta

Yhdistää olemassa olevat ratkaisut avoimen rajapinnan kautta (mm. tietovarannot) ja tuo palvelut näkyväksi asiakkaalle (esim. PTV, Lähellä.fi)



**Suomen suurin pilotointi**  
02.2024-05.2024 MVP

### HYTE-palvelutarjotin

Alueellisesti muokattavan palvelutarjottimen avulla voit löytää terveyttä ja hyvinvointia tukevia palveluita lähialueeltasi itsellesi, asiakkaallesi tai läheisellesi.



Q4 / 2023

# Palvelutarjottimen teemat ja sisältö

Palveluteemat Selaa palveluteemoja →

 <b>Liikunta</b> <a href="#">Katso kaikki liikuntatulokset →</a>	 <b>Luonto ja lähiluonnossa liikkuminen</b> <a href="#">Katso kaikki luontotulokset →</a>
 <b>Luovuus, taide- ja kulttuuriharrastaminen</b> <a href="#">Katso kaikki kulttuuritulokset →</a>	 <b>Yhteisöllisyys, vaikuttaminen ja sosiaaliset suhteet</b> <a href="#">Katso kaikki yhteisöllisyystulokset →</a>
 <b>Elintavat, mielenterveys ja ravitsemus</b> <a href="#">Katso kaikki elintapatulokset →</a>	 <b>Toimeentulo, työ, oppiminen ja asuminen</b> <a href="#">Katso kaikki toimeentulotulokset →</a>
 <b>Sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus, neuvonta ja tukipalvelut</b> <a href="#">Katso kaikki neuvontatulokset →</a>	

- Palvelutarjotin sisältää oheiset hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluteemat.
- Lisäksi 67 digitaalista itse- ja omahoito-ohjelmaa, jotka käyttäjän saatavilla 24/7 kaikkina viikonpäivinä.
- 20 hyvinvoinnin ja terveyden itsehoito-ohjelmaa
- Kaksi palveluarviota (Omaolo kuljetus- ja omaishoidontuen palveluarviot).
- Fyysisten lähipalvelujen hakutulosten määrä on riippuvainen alueen PTV kirjausten aktiivisuudesta.
- Täsmällisten tulosten saavuttamiseksi Hyte-palvelujen hakuun on kehitetty oma luokittelu, yhteistyössä DVV:n ja THL:n kanssa.

# PALVELUKORTTI

**Muistathan!**

**Tiedot palvelukorteille**

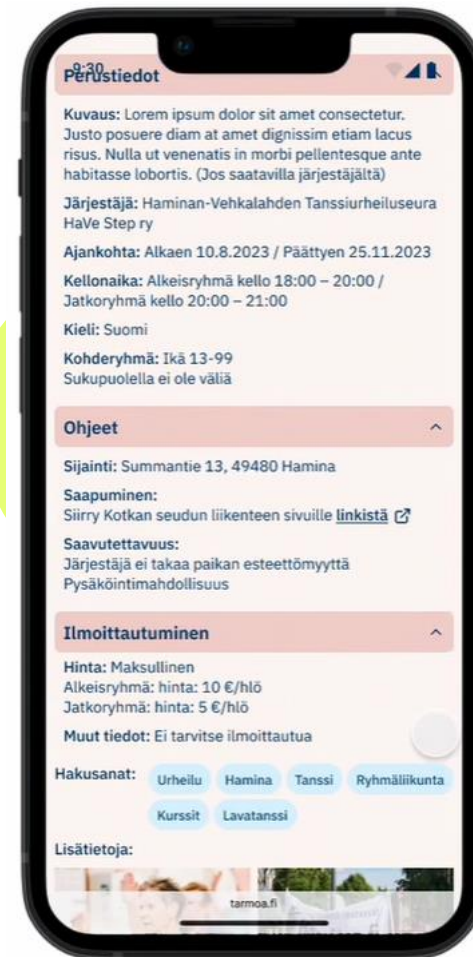
**tulevat PTVstä.**

**Onhan järjestönne**

**palvelukuvaukset**

**päivitetty joko sinne tai**

**lähellä.fi-palveluun?**



## Ota yhteyttä:

**Hanna Vainio**, asiantuntija/koordinoiva projektipäällikkö  
hanna.vainio@digifinland.fi  
050 472 3076

**Juho Ylä-Rotiala**, kehityspäällikkö  
Juho.yla-rotiala@digifinland.fi  
050 565 1075

**Lotta Honkanen**, tekninen projektipäällikkö  
lotta.honkanen@digifinland.fi  
044 593 5786



# DigiFinland



**Tehdään se yhdessä.**

 [www.digifinland.fi](http://www.digifinland.fi)

 [@DigiFinlandOy](https://twitter.com/DigiFinlandOy)

 [DigiFinland Oy](https://www.linkedin.com/company/digifinland-oy)



DVV/RRP-tiimi:

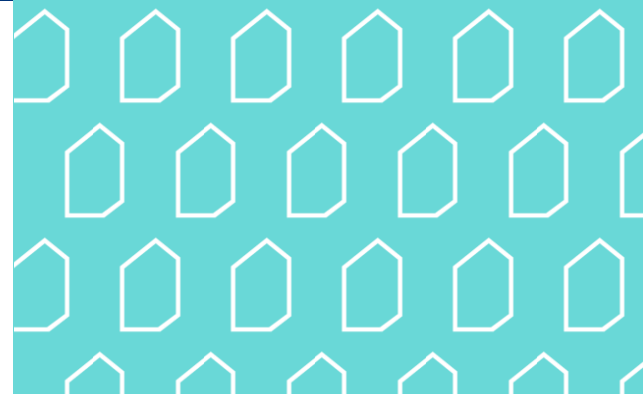
PTV ja hyte-palvelukonsepti

# PTV ja hyte-palvelukonsepti

15.11.2023



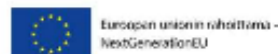
**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Miksi hyte-palvelukonsepti tarvitaan?

Hyvinvointia edistävä  
toiminta helposti  
löydettäväksi!

- **Ihmisen näkökulmasta**  
Hyvinvointia tukevat palvelut ja toiminta helpommin löydettävissä, oman ja läheisten hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja ylläpitäminen lisääntyvät.
- **Ammattilaisen näkökulmasta**  
Ajantasainen tieto alueen hyvinvointia edistävästä palveluista ja toiminnasta ammattilaisten käytettävissä, asiakas- ja palveluohjauksen työväline
- **Palvelun tuottajan ja toiminnan toteuttajan näkökulmasta**  
Palveluihin ja toimintaan ohjautuu asukkaita, joita ne voivat aidosti hyödyttää. Yhteistyö toimijoiden välillä tiivistyy.
- **Hyvinvointialueen näkökulmasta**  
Asukkaiden hyvinvointi lisääntyy ja ennaltaehkäisyyn panostaminen vähentää sote-palvelujen tarvetta
- **Jatkokehittämisessä myös kansallinen näkökulma**  
Yhtenäiset tiedonhallinnan rakenteet ja vertailutiedot



Hyvinvoinnin,  
terveyden ja  
turvallisuuden  
edistäminen

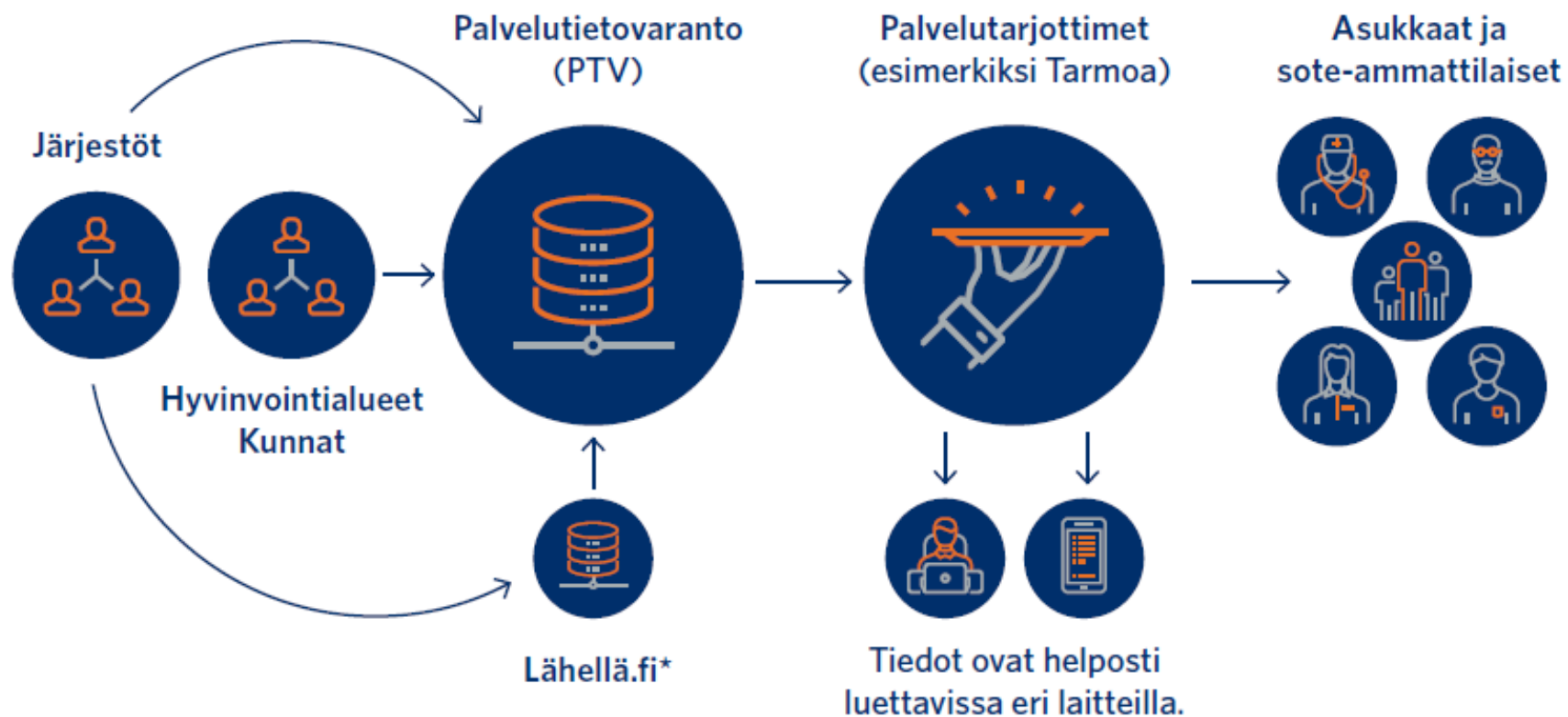


# Hyte-palvelukonseptin kolme osa-alueetta



Lähde:  
THL 2023, luku 3.1





\* Järjestö voi itse valita, kuvaako palvelunsa Suomi.fi-palvelutietovarantoon vai Lähellä.fihin.

[Esittäjä, Esityksen nimi]



# Linkkejä

- THL [Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi - hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin määrittelyä](#)
- [THL hankkeen sivut](#)
- [DigiFinlandin Tarmoa-palvelun sivut](#)
- [PTV ja hyte-palvelukonseptin DVV:n nettisivut](#)
- [Kansallisen hyte-palvelukonseptin esittelytilaisuuden \(4.9.2023\) tallenteet](#)



# Ollaan yhteydessä!

[hyte.ptv@dvv.fi](mailto:hyte.ptv@dvv.fi)

Miia Pauna, yhteyshenkilö

[miia.pauna@dvv.fi](mailto:miia.pauna@dvv.fi)

p. 0295 535 569

Niina Hakala, PTV

[niina.hakala@dvv.fi](mailto:niina.hakala@dvv.fi)

p. 0295 535 456

Topi Hänninen, palvelumuotoilu

[topi.hanninen@dvv.fi](mailto:topi.hanninen@dvv.fi)

p. 0295 538 155





MLL V-S piiri, Anttu Mattila:

MLL Varsinais-Suomen PTV-matka



FinFami, Minna Vuorio:  
Oivalluksia PTV-työstä



# Oivalluksia PTV-työstä

15.11.23  
Minna Vuorio

Mielenterveysomaisten  
keskusliitto  
FinFami ry



# KUN YKSI SAIRASTUU MONEN MAAILMA MUUTTUU.

Ei jätetä ketään yksin.



FinFami

mi

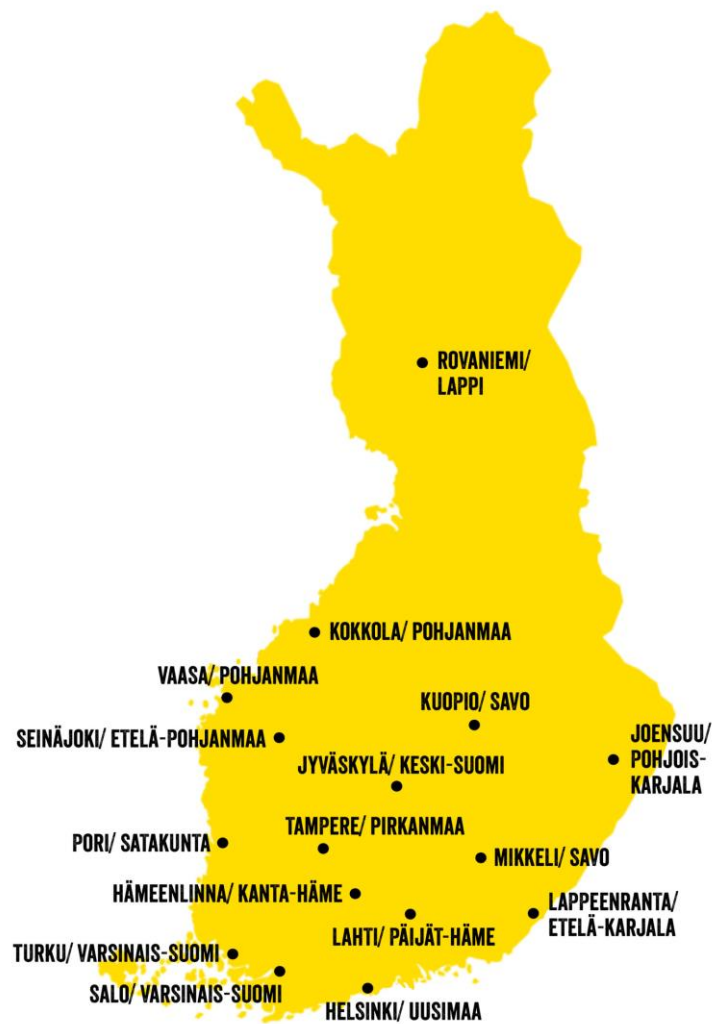
Perehtyminen

1.  
Tapaaminen  
26.10.22

2.  
Tapaaminen  
28.11.22

3.  
Tapaaminen  
24.3.23

Tulevaisuus



[finfami.fi/jasenyhdistykset](https://finfami.fi/jasenyhdistykset)



## Perehtyminen

- PTV ohjeet ja verkkokoulu
- Kutsukirje FinFami-yhdistyksille

## 1. tapaaminen

- PTV:n mahdollisuudet ja periaatteet (asiakaslähtöisyys, keskitetysti vai kukin omana organisaationa)
- Keskustelu FinFamien palveluista
- Päätös keskustelutuen viemisestä Palvelutietovarantoon

## Työstö

- Keskustelutuen palvelukuvauksen luonnos ja lausuntokierros
- Mallikuvaukset: alaorganisaatiot ja asiointikanavat
- Alaorganisaatiot ja asiointikanavat – esimerkit palvelutietovarantoon

## 2. Tapaaminen

- Alaorganisaatiot ja asiointikanavat – näkymän esittely
- Palvelukuvauksen käsittely ja hyväksyntä
- Ohjeistus seuraaviin askelmiin: alaorganisaation ja asiointikanavien tietojen täydentäminen

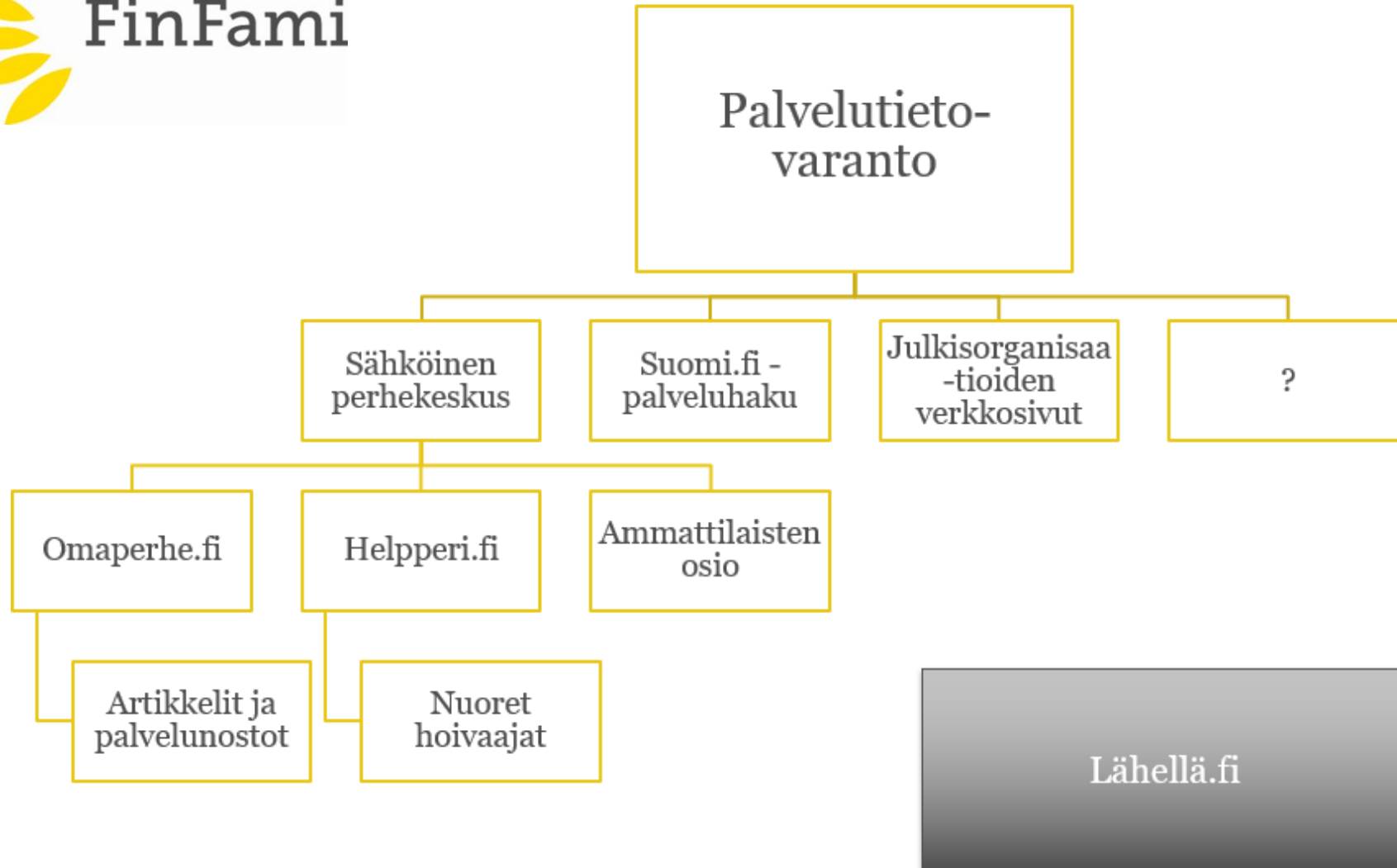
## Työstö

- Alaorganisaatioiden ja asiointikanavien tietojen syöttäminen ja julkaisu
- FinFami-yhdistykseen pyyntö tarkistaa omat tiedot.

## 3. Tapaaminen

- Palveluluokat ja asiasanat
- Sähköiset alustat ja FinFamien palvelut -kuvaus
- Ohjeistus seuraaviin askelmiin: kesän poikkeavat aukioloajat, sähköinen ajanvaraus asiointikanavaksi, linkit esteettömyystietojen täyttämiseen

# Sähköiset alustat ja FinFamien palvelut



# Tulevaisuus

- Sähköinen ajanvaraus asiointikanavaksi
- Joulun poikkeavat aukiolot
- Perustietojen päivitys helmikuussa 2024
- Lisää palveluita Palvelutietovarantoon?

## FINFAMI.FI/MAHDOLLISUUKSIA

Mahdollisuuksia-  
palvelutarjotin



TIETOA SINULLE



VERTAISTUKEA JA  
KOKEMUKSIA



KESKUSTELUAPU



SINÄ SAAT VOIDA  
HYVIN



APUA ARKEEN



TALOUSHUOLET



TIETOA  
MIELENTERVEYDEN-  
HÄIRIÖISTÄ



TOIMIMAAN JA  
VAIKUTTAMAAN



MUUT PALVELUT

Tukea-  
verkkokurssi  
omaisille



FinFami

inFami

# Hyödyt FinFamille ja omaisille

- **Kokonaiskuva:** Kokonaiskuvan FinFami-yhdistysten palveluista ja toiminnasta näkyväksi.
- **Yhteinen käsitys:** Palvelukuvauksen ja asiointikanavien kuvausten laatiminen mahdollisti yhteisen käsityksen luomisen.
- **Kehittämistyön käynnistyminen:** Käynnistyi myös laajempi keskustelu yhteisistä toimintamalleista, käsitteistä ja tasalaatuisuudesta.
- **Asiakaslähtöinen viestintä:** Viestinnän asiakaslähtöisyys vs organisaatiolähtöisyys synnytti antoisaa keskustelua ja oivalluksia.
- **Tasalaatuisuus ei ole tasapäistämistä:** Mallikuvauksia oli mahdollista muokata → Tämä lisäsi tahtotilaa tehdä yhdessä ja yhdenmukaisemmin, kun todettiin, ettei se estä alueellisten erityispiirteiden huomiointia.
- **Ammattilaiset osaavat ohjata omaiset tuen pariin:** Olemme valmiina PTV:ssä, kun hyvinvointialueet alkavat tuoda palveluja omille verkkosivuilleen esim. Tarmoa-alustan avulla → mielenterveysomaisten tuen saanti mahdollistuu aiempaa laajemmin.



# Kiitos kaikille osallistujille ja esiintyjille!

Materiaali- ja tallennelinkit lähetetään ilmoittautuneille ja ne laitetaan myös [Palveluhallintaan](#).

p.s. Vastaathan PTV:n asiakastyytyväisyyskyselyyn, joka saapuu sähköpostiisi pian!